



GRUPO MAS VIAJES

Políticas de Privacidad

Última actualización: 03/11/2025

POLITICAS DE PRIVACIDAD

Grupo Más Viajes S.R.L. (en adelante, "Grupo Más Viajes" o "nosotros"), con domicilio legal en El Ceibo 135, Unquillo, Córdoba (CP 5109), Argentina, CUIT 30-71604430-7, valora a sus usuarios y está comprometido a proteger su privacidad. Para cumplir con este compromiso, hemos desarrollado esta Política de Privacidad (la "Política") que describe nuestras prácticas en el tratamiento de información, de conformidad con lo previsto por la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de Argentina y su Decreto Reglamentario 1558/2001.

Cuando usted utiliza nuestra aplicación móvil "Grupo Más Viajes" disponible para dispositivos iOS y Android (la "App"), o nuestro sitio web www.grupomasviajes.com (el "Sitio Web"), recopilamos cierta información técnica de forma automática. Esta Política de Privacidad tiene como objetivo ayudarle a entender cómo tratamos dicha información.

Al utilizar nuestra App y/o Sitio Web, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.

Grupo Más Viajes podrá modificar esta Política en cualquier momento, notificando los cambios sustanciales a través de la App o el Sitio Web. Puede consultar en el encabezado de esta Política la fecha de su última actualización. Para cualquier consulta sobre esta Política, por favor contáctese con nosotros a través de info@grupomasviajes.com o al teléfono 351-2338197.

1. NUESTRO COMPROMISO CON SU PRIVACIDAD

En Grupo Más Viajes estamos comprometidos con la protección de su privacidad y en asegurar que su información sea tratada de acuerdo con la legislación argentina aplicable y las mejores prácticas del mercado.

Los siguientes principios guían nuestro tratamiento de información:

Transparencia: Toda recopilación y tratamiento de información se llevará a cabo de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Minimización de datos: Recopilamos únicamente la información técnica necesaria para el funcionamiento de la App.

No comercialización: Su información no será vendida, arrendada ni divulgada a terceros con fines comerciales.

Seguridad: Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información.

grupomasviajes.com

El Ceibo 135 | Unquillo - Córdoba (CP 5109) | Argentina
CUIT: 30-71604430-7 | E.V.T. Leg. 17837 | Página 1 de 11



GRUPO MAS VIAJES

Políticas de Privacidad

Última actualización: 03/11/2025

Tiempo limitado: Cuando la información ya no sea necesaria y no tengamos obligación legal de almacenarla, procederemos a eliminarla o anonimizarla.

2. DEFINICIONES IMPORTANTES

Para que comprenda mejor esta Política, le explicamos algunos términos clave:

Usuario: Toda persona que utiliza nuestra App o visita nuestro Sitio Web.

Datos personales: Información que identifica o puede identificar a una persona (ejemplo: nombre, email, número de teléfono, dirección IP).

Información técnica: Datos recopilados automáticamente sobre el uso de la App o Sitio Web (ejemplo: tipo de dispositivo, sistema operativo, identificadores de dispositivo).

Cookies: Pequeños archivos de texto almacenados en su dispositivo que permiten reconocerlo y mejorar su experiencia.

Token de notificaciones: Identificador único que permite enviar notificaciones push a su dispositivo.

3. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

3.1. Información que NO recopilamos

Importante: Nuestra App NO requiere registro de usuarios ni NO solicita datos personales como nombre, email, teléfono, DNI, dirección u otra información de identificación personal para su uso básico.

3.2. Información que recopilamos automáticamente

Cuando usted utiliza nuestra App o Sitio Web, recopilamos automáticamente cierta información técnica:

a) Información del dispositivo:

Tipo de dispositivo (smartphone o tablet)
Sistema operativo (iOS o Android) y versión
Marca y modelo del dispositivo
Idioma del dispositivo
Resolución de pantalla

b) Información de uso:

Páginas o secciones visitadas dentro de la App
Paquetes turísticos visualizados
Búsquedas realizadas
Tiempo de uso de la App
Fecha y hora de acceso

grupomasviajes.com

El Ceibo 135 | Unquillo - Córdoba (CP 5109) | Argentina
CUIT: 30-71604430-7 | E.V.T. Leg. 17837 | Página 2 de 11



GRUPO MAS VIAJES

Políticas de Privacidad

Última actualización: 03/11/2025

Frecuencia de uso

c) Información de red:

Dirección IP

Proveedor de servicios de Internet

Ubicación geográfica aproximada (solo a nivel ciudad/región)

d) Token de notificaciones push:

Si usted acepta recibir notificaciones push, recopilamos un identificador único (token) que nos permite enviar notificaciones a su dispositivo.

e) Paquetes favoritos:

Los paquetes turísticos que usted marca como favoritos se almacenan localmente en su dispositivo y no se envían a nuestros servidores.

3.3. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestro Sitio Web y App para:

Recordar sus preferencias

Analizar el uso de nuestros servicios

Mejorar la experiencia del usuario

Personalizar el contenido mostrado

Usted puede configurar su navegador o dispositivo para rechazar cookies, aunque esto puede afectar algunas funcionalidades.

3.4. Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para comprender cómo los usuarios interactúan con nuestra App y Sitio Web. Esta herramienta recopila información de forma anónima sobre:

Número de visitantes

Páginas más visitadas

Tiempo de permanencia

Flujo de navegación

Datos demográficos generales (edad aproximada, género, intereses)

Google Analytics no recopila nombres, emails u otra información de identificación personal. Para más información sobre cómo Google Analytics trata los datos, visite: <https://policies.google.com/privacy>



GRUPO MAS VIAJES

Políticas de Privacidad

Última actualización: 03/11/2025

4. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA?

Utilizamos la información técnica recopilada para los siguientes fines:

4.1. Funcionamiento de la App

Proporcionar y mantener las funcionalidades de la App
Mostrar información actualizada de paquetes turísticos
Permitir la navegación y búsqueda de paquetes
Gestionar sus favoritos (almacenados localmente)

4.2. Mejora del servicio

Analizar patrones de uso para mejorar la experiencia
Identificar y solucionar errores técnicos
Desarrollar nuevas funcionalidades
Optimizar el rendimiento de la App

4.3. Comunicaciones

Enviar notificaciones push sobre:
Nuevos paquetes turísticos
Ofertas especiales
Actualizaciones de la App
Información relevante sobre viajes

Usted puede desactivar las notificaciones push en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo.

4.4. Análisis estadístico

Generar estadísticas anónimas sobre el uso de la App
Medir la efectividad de nuestras campañas
Conocer las preferencias generales de los usuarios

4.5. Seguridad

Detectar y prevenir actividades fraudulentas
Proteger la integridad de nuestros sistemas
Cumplir con obligaciones legales

5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

5.1. No compartimos con terceros

Grupo Más Viajes NO vende, alquila ni comparte su información con terceros para fines comerciales o de marketing.

grupomasviajes.com

El Ceibo 135 | Unquillo - Córdoba (CP 5109) | Argentina
CUIT: 30-71604430-7 | E.V.T. Leg. 17837 | Página 4 de 11



GRUPO MAS VIAJES

Políticas de Privacidad

Última actualización: 03/11/2025

5.2. Excepciones

Solo compartiremos información en los siguientes casos excepcionales:

a) Proveedores de servicios técnicos:

Trabajamos con proveedores que nos ayudan a operar la App, tales como:

Google LLC: Para servicios de analytics y notificaciones push (Firebase Cloud Messaging)

Servicios de hosting: Para almacenar y gestionar la información de paquetes turísticos

Estos proveedores están obligados contractualmente a proteger su información y no pueden utilizarla para otros fines.

b) Requerimientos legales:

Podremos divulgar información si:

- Así lo requiere una orden judicial o autoridad competente

- Es necesario para cumplir con la ley Argentina

- Es necesario para proteger nuestros derechos legales

- Es necesario para prevenir fraudes o actividades ilegales

5.3. WhatsApp

Cuando usted elige contactar a uno de nuestros asesores de viajes a través del botón de WhatsApp en la App, será redirigido a la aplicación de WhatsApp instalada en su dispositivo. La comunicación que mantenga con nuestros asesores estará sujeta a las políticas de privacidad de WhatsApp/Meta. No recopilamos ni almacenamos el contenido de estas conversaciones.

6. ¿DÓNDE Y CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN?

6.1. Almacenamiento

Datos locales: Los paquetes favoritos se almacenan únicamente en su dispositivo mediante AsyncStorage y no se sincronizan con nuestros servidores.

Datos en servidores: La información técnica recopilada se almacena en servidores ubicados en Argentina o en servicios cloud seguros.

6.2. Medidas de seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información contra acceso no autorizado, pérdida, destrucción o alteración, que incluyen:



GRUPO MAS VIAJES

Políticas de Privacidad

Última actualización: 03/11/2025

Comunicaciones cifradas mediante HTTPS/SSL
Controles de acceso a sistemas y bases de datos
Monitoreo de seguridad regular
Copias de seguridad periódicas
Capacitación del personal en protección de datos

Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por proteger su información, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

6.3. Retención de datos

Conservamos la información técnica recopilada durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, o según lo requiera la legislación Argentina. Una vez que la información ya no sea necesaria, procederemos a eliminarla o anonimizarla.

7. SUS DERECHOS

De conformidad con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, usted tiene los siguientes derechos:

7.1. Derecho de acceso

Puede consultar si tratamos información vinculada a su dispositivo y solicitar información sobre cómo la utilizamos.

7.2. Derecho de rectificación

Puede solicitarnos que corriamos información inexacta o desactualizada.

7.3. Derecho de supresión

Puede solicitar la eliminación de información asociada a su dispositivo cuando ya no sea necesaria para los fines para los que fue recopilada o cuando revoque su consentimiento.

7.4. Derecho de oposición

Puede oponerse al tratamiento de información para ciertos fines, como el envío de notificaciones push o el uso de cookies.

7.5. Derecho a revocar el consentimiento

Puede revocar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de información, por ejemplo:

grupomasviajes.com

El Ceibo 135 | Unquillo - Córdoba (CP 5109) | Argentina
CUIT: 30-71604430-7 | E.V.T. Leg. 17837 | Página 6 de 11



GRUPO MAS VIAJES

Políticas de Privacidad

Última actualización: 03/11/2025

Desactivando las notificaciones push desde la configuración de su dispositivo
Desinstalando la App
Eliminando las cookies desde su navegador

7.6. Derecho de información

Puede solicitar información sobre qué entidades tienen acceso a información vinculada a su dispositivo a través de nosotros.

7.7. Cómo ejercer sus derechos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos mediante:

Email: info@grupomasviajes.com

Teléfono: 351-2338197

Dirección postal: El Ceibo 135, Unquillo, Córdoba (CP 5109), Argentina

En su solicitud, debe indicar:

Su nombre completo y medio de contacto

El derecho que desea ejercer

Una descripción clara de su solicitud

Responderemos a su solicitud dentro de los 10 (diez) días corridos para solicitudes de acceso, y dentro de los 5 (cinco) días hábiles para solicitudes de rectificación o supresión, conforme a la legislación vigente.

7.8. Derecho a presentar reclamos

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar un reclamo ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), organismo de control de la Ley 25.326:

Sitio web: <https://www.argentina.gob.ar/aaip>

Dirección: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, Piso 3º, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Teléfono: 0800-222-DATOS (3286)

8. NOTIFICACIONES PUSH

8.1. Consentimiento

Cuando instala la App por primera vez, se le solicitará permiso para enviar notificaciones push. Usted puede:

Aceptar: Recibirá notificaciones sobre nuevos paquetes, ofertas y actualizaciones

Rechazar: No recibirá notificaciones push

grupomasviajes.com

El Ceibo 135 | Unquillo - Córdoba (CP 5109) | Argentina
CUIT: 30-71604430-7 | E.V.T. Leg. 17837 | Página 7 de 11



GRUPO MAS VIAJES

Políticas de Privacidad

Última actualización: 03/11/2025

8.2. Gestión de notificaciones

Puede cambiar sus preferencias de notificaciones en cualquier momento:

En iOS: Configuración Perfil > Notificaciones > Notificaciones Activas

En Android: Configuración Perfil > Notificaciones > Notificaciones Activas

8.3. Contenido de las notificaciones

Las notificaciones pueden incluir:

- Nuevos paquetes turísticos disponibles
- Ofertas especiales y promociones
- Recordatorios sobre paquetes de interés
- Información importante sobre la App

No incluiremos información personal en las notificaciones visibles en su pantalla.

8.4. Token de notificaciones

Para enviar notificaciones, utilizamos un token único generado por el sistema operativo de su dispositivo. Este token:

- No contiene información personal
- Solo sirve para identificar su dispositivo
- Se elimina cuando desinstala la App
- No se comparte con terceros (excepto el proveedor del servicio de notificaciones)

9. USO DE LA APP POR MENORES DE EDAD

Nuestra App está dirigida a público general, incluyendo menores de edad acompañados de adultos responsables. Dado que no recopilamos datos personales ni requerimos registro:

Los menores pueden utilizar la App para consultar paquetes turísticos.

No solicitamos ni recopilamos información de identificación de menores.

Cualquier contacto con nuestros asesores (vía WhatsApp) debe ser supervisado por un adulto responsable.

Si tiene conocimiento de que un menor ha proporcionado información personal sin autorización de sus padres o tutores, contáctenos inmediatamente a info@grupomasviajes.com para que podamos tomar las medidas apropiadas.



GRUPO MAS VIAJES

Políticas de Privacidad

Última actualización: 03/11/2025

10. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestra App y Sitio Web pueden contener enlaces a sitios web de terceros, incluyendo:

- Redes sociales (Facebook, Instagram)
- WhatsApp
- Sitios web de proveedores turísticos
- Otros recursos relacionados con viajes

Importante: No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos sitios web de terceros. Le recomendamos leer sus políticas de privacidad antes de proporcionarles información.

Cuando hace clic en un enlace externo o es redirigido a un sitio de terceros, esa interacción está regida por las políticas de privacidad de ese tercero, no por esta Política.

11. CAMBIOS EN LA APP Y ACTUALIZACIONES

Grupo Más Viajes se reserva el derecho de actualizar, modificar o discontinuar funcionalidades de la App en cualquier momento. Cuando introduzcamos cambios que afecten significativamente la forma en que tratamos la información, notificaremos dichos cambios mediante:

- Una actualización de esta Política con nueva fecha de revisión
- Una notificación push (si tiene las notificaciones activadas)
- Un aviso destacado en la App

Le recomendamos revisar esta Política periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos su información.

12. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Algunos de los proveedores de servicios técnicos que utilizamos (como Google para analytics y notificaciones) pueden estar ubicados fuera de Argentina o transferir información a servidores en otros países.

En estos casos, nos aseguramos de que:

- Los proveedores cumplan con estándares adecuados de protección de datos
- Existan garantías contractuales apropiadas
- Se cumplan los requisitos de la legislación Argentina para transferencias internacionales



GRUPO MAS VIAJES

Políticas de Privacidad

Última actualización: 03/11/2025

13. DESINSTALACIÓN DE LA APP

Usted puede desinstalar la App en cualquier momento:

En iOS: Mantener presionado el ícono de la App > Eliminar App

En Android: Configuración > Aplicaciones > Grupo Más Viajes > Desinstalar

Al desinstalar la App:

Se eliminarán todos los datos almacenados localmente (incluyendo sus favoritos)

Dejará de recibir notificaciones push

El token de notificaciones se invalidará automáticamente

La información técnica recopilada previamente permanecerá en nuestros servidores durante el tiempo de retención establecido, luego será eliminada o anonimizada

14. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Responsable del tratamiento de datos:

Grupo Más Viajes S.R.L.

CUIT: 30-71604430-7

Domicilio: El Ceibo 135, Unquillo, Córdoba (CP 5109), Argentina

Para consultas sobre privacidad:

Email: info@grupomasviajes.com

Teléfono: 351-2338197

Sitio Web: www.grupomasviajes.com

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 9:00 a 18:00 hs (horario de Argentina)

15. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA ARGENTINA

En cumplimiento de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, su Decreto Reglamentario 1558/2001 y las disposiciones de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), se informa que:

"El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326."

grupomasviajes.com

El Ceibo 135 | Unquillo - Córdoba (CP 5109) | Argentina
CUIT: 30-71604430-7 | E.V.T. Leg. 17837 | Página 10 de 11



GRUPO MAS VIAJES

Políticas de Privacidad

Última actualización: 03/11/2025

"La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales."

"El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo."

Grupo Más Viajes S.R.L. es responsable de la base de datos y del cumplimiento de la Política de Privacidad en Argentina.

16. ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA

Al descargar, instalar y utilizar la App "Grupo Más Viajes", o al navegar por nuestro Sitio Web, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a los términos de esta Política de Privacidad.

Si no está de acuerdo con esta Política, le solicitamos que no utilice nuestra App ni Sitio Web.

17. VIGENCIA

Esta Política de Privacidad entró en vigencia el 03 de noviembre de 2025 y permanecerá vigente hasta que sea modificada o reemplazada por una nueva versión.

Grupo Más Viajes S.R.L.

E.V.T. Leg. 17837

El Ceibo 135, Unquillo

Córdoba (CP 5109), Argentina

CUIT: 30-71604430-7

info@grupomasviajes.com | Tel: 351-2338197

www.grupomasviajes.com

grupomasviajes.com

El Ceibo 135 | Unquillo - Córdoba (CP 5109) | Argentina
CUIT: 30-71604430-7 | E.V.T. Leg. 17837 | Página 11 de 11